

ご依頼に際しての注意事項

1. 受託分析試験の機密保持

- 弊社は、受託してご依頼者様より開示、提供された検体及び情報、分析・検査によって知りえた事項を、ご依頼者様の同意なしに第三者に開示致しません。ただし、以下に該当する情報はこの限りではありません。
 - 1) ご依頼者様から開示又は知り得た当時、既に公知、公用であった情報。
 - 2) ご依頼者様から開示又は知り得る以前に、弊社が既に適法に所有していた情報
 - 3) ご依頼者様から開示又は知り得た後、弊社の責によらないで公知となった情報
 - 4) 弊社が分析・検査と関わりなく独自に開発した情報
 - 5) 弊社が正当な権限を有する第三者から機密保持義務を負うことなく入手した情報
- 機密情報の開示を法律によって義務付けられる場合、又は契約上の取り決めによって認められる場合には、関係するお客様に法律で禁じられる場合を除き、提供される情報について通知するものとします。

2. 分析・検査の方法及び検体

- 検体は無償でご提供いただきます。
- 検体は原則としてお返しいたしません。希少品等で残余検体のご返却をご希望の場合、その旨を予め検査依頼書にご記入ください。
- 検体の調製方法及び調製量に関しては当センターの判断で処理致します。注意事項などがある場合は別途ご指示ください。
- 分析・検査の方法は弊社が適切と判断した方法で実施します。
- 分析・検査の方法についてご指定がある場合は、予めご連絡ください。弊社にて実施可能かつ妥当であると判断した場合に採用いたします。
- 業務を社外に依頼する必要が生じた場合、ご依頼者様の要望により社外に依頼する場合は、予めご依頼者様へ通知し、ご承認を得るものとします。
- ご提出いただいた検体は受付時にご返却のご希望がない限り、分析・検査終了後に廃棄させていただきます。但し、危険物や著しく多量等で当センターにて廃棄できない検体については、お引き取りいただきます。

3. 変更・中止

- 分析・検査受付後の変更・中止につきましては、その旨を書面にてご連絡ください。
- 検体の状態や夾雑物等の検体固有の事由により分析不能となることがありますので、予めご了承ください。

4. 分析・検査終了予定日

- 分析・検査終了予定日は、分析・検査の状況により遅れる場合がございますので、ご了承ください。

5. 分析・検査報告書

- 分析・検査結果は、供与された検体についての結果であり、当該検体の母集団を保証もしくは認証するものではありません。
- 報告書の発行後は、記載された分析・検査結果はもとより、宛名、検体名称等についても変更はお受けできませんので、検査依頼書にご記入された内容をご十分にご確認ください。

- 報告書は和文にて正本を一部発行いたします。
6. 分析記録類の開示
- 当センターは社内規定及び手順書に従い分析・検査を行っておりますので、分析手順の詳細、クロマトグラム（チャート）、分析条件、回収率等はお客様に開示しておりません。
7. 分析・検査結果報告書の掲載使用
- 分析・検査結果報告書はご依頼者に帰属いたしますが、商品、ラベル、チラシ等に当センター名とともに結果を記載する場合、事前に当センターにご連絡ください。
 - 当センターはご依頼者の作成した掲載物に関する経済的負担を負いません。
8. その他
- 以上の事項に関しまして疑義が生じた場合、ご依頼者及び当センターは誠意をもって協議のうえ解決に当たります。
 - 弊社の責めに帰すべき理由により分析・検査に誤りがあった場合、弊社はご依頼者様と協議の上、以下の措置をとるものとします。
 - 1) 弊社の費用負担のもと、分析・検査の再実施を行う。
 - 2) 分析・検査料金を減額する。
 - 3) 情報を公開対象とする場合は、事前にご依頼者様の合意を得た上で行う。

以上